



## GUIDA ALLA BOLLETTA

A seguito dei "nuovi criteri per la trasparenza delle bollette" definiti dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente - A.R.E.R.A., Frizzarin S.r.l. ha realizzato per i propri clienti questa mini guida di lettura della bolletta.

### DATI INTESTATARIO E UBICAZIONE FORNITURA

In tale sezione sono riportati i dati che identificano l'intestatario della fornitura e l'indirizzo di ubicazione della stessa.



Intestatario Utenza  
ROSSI MARIO  
VIA XXX, X  
32043 CORTINA D'AMPEZZO BL

Codice Fiscale: XXXXXXXXXXXXXXXX  
Partita IVA:  
Indirizzo Fornitura  
VIA XXX, X  
32043 CORTINA D'AMPEZZO BL

### DATI IDENTIFICATIVI DELLA BOLLETTA

Sono i dati che identificano la bolletta: il mercato di riferimento, il codice cliente, il numero progressivo e la data di emissione.

FORNITURA DEL MERCATO LIBERO  
Codice Cliente ABC000000XXXX  
Fattura n. XXXX  
Data Emissione XX/XX/XXXX

### TIPO DI FORNITURA E PERIODO DI RIFERIMENTO DELLA BOLLETTA

### DATI CONTRATTUALI E DATI TECNICI

Queste due sezioni riportano le caratteristiche tecniche della fornitura e i principali dati identificativi del punto di riconsegna.

Fattura per fornitura Gas Naturale - Acconto - Periodo SETTEMBRE 2018 - III TRIM. 2018	
<b>Dati Contrattuali</b>	<b>TOTALE FATTURA (alvo conguaglio) 56,89 €</b>
Contratto fornitura XXXX del XX/XX/XX	<b>Data di Scadenza 30/10/2018</b>
Tipologia contratto Cliente domestico	<b>Modalità di pagamento</b>
Attivazione fornitura 31/09/2018	<b>BOLLETTA DOMICILIATA SE PA (SDD)</b>
Tipologia di uso Imposte C3 Riscaldamento + uso cottura cibi e/o Accisa usi Civili	L'importo verrà pagato automaticamente dalla sua banca alla scadenza della bolletta, come da Lei richiesto.
Tipologia Offerta O. T. T. -1 "Domestico"	L'importo deve essere pagato integralmente entro il termine di scadenza indicato; trascorso tale termine, ferma restando la facoltà di sospensione della fornitura, saranno addebitati all'utente gli interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 2,5 punti percentuali e le spese di estazione. Per i pagamenti effettuati dopo la scadenza e della fornitura saranno addebitati addebitati all'utente le spese relative al ritardo ed al ripristino della fornitura stessa.
Consumo annuo 1141 Cauzione versata 0,00	<b>Sintesi importi fatturati</b>
<b>Dati Tecnici</b>	Spesa materia gas naturale 11,88 €
Codice PDR 0281XXXXXXXXXXXX	Spesa trasporto e gestione del contatore 6,38 €
Codice PDC (Remi) 34556001	Spesa per oneri di sistema -0,34 €
Matricola contatore ABCDEFGHI	Spesa per imposte 5,44 €
Classe e Tipol. cont. G4 T	Altre voci arrotondamenti 25,00 €
Matricola correttore	<b>Base imponibile e IVA</b>
Potere calor. Sup. P 38,7100 Mj/mc	Imponibile IVA
Coeff. correttivo C 0,913755	IVA 10% 17,58 € 1,76 €
<b>Letture e Consumi</b>	IVA 22% 30,78 € 6,7 €
Data L.Contatore L. Correttore Consumo Mc Tipo	IVA esente 0,00 € 0,00 €
05/09/2018 9447 0 Rilevato	Totale 48,36 € 8,53 €
30/09/2018 9477 30 Stimato	Costo medio comprensivo delle imposte 0,963 €/s/Mc
Consumo fatturato s/Mc 27,412650	Costo medio della sola materia gas naturale 0,433 €/s/Mc
Cons. anno solare s/Mc 465,412650	<b>Situazione pagamenti</b>
<b>Situazione pagamenti</b>	<b>Rateizzazione</b>
<b>Servizio Clienti e Comunicazioni</b>	<b>Segnalazione guasti ed emergenze</b>
FRIZZARIN S.r.l. Loc. Pines 15 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL) Tel: 0436 2552 - Fax: 0436 76719 - P.I. e Cod. Fiscale: 02079450261 sito: www.frizzarin.it - e-mail: info@frizzarin.it - PEC: frizzarin@legasmail.it IBAN: IT 98 X 08511 61070 0000018993	PRONTO INTERVENTO SERVIZIO GAS NUMERO VERDE <b>800-757677</b>
SERVIZIO CLIENTI TEL.: 0436 2552 dal lunedì al venerdì 8-18 e 14-18 AUTOLETTURE: potete comunicare l'autolettura del vostro contatore GAS tramite il nostro sito www.frizzarin.it alla voce "Fornitura gas > Autolettura".	Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

### INDIRIZZO DI RECAPITO DELLA BOLLETTA

Qui è riportato l'indirizzo di spedizione documenti indicato dall'utente al quale viene indirizzata la bolletta.

### TOTALE FATTURA E MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui si trovano l'importo della bolletta, la data entro la quale dovrà essere pagata e l'indicazione della modalità di pagamento messa a disposizione dell'utente. Per i clienti con domiciliazione bancaria attiva è riportata l'apposita dicitura.

### SINTESI IMPORTI FATTURATI

In questa sezione si trova il riepilogo delle principali voci di spesa che compongono la bolletta, ivi comprese la base imponibile e l'IVA.

### LETTURE E CONSUMI

Le letture possono essere rilevate, stimate o comunicate dall'utente (autoletture). La differenza tra le letture identifica il consumo, espresso in Mc (metri cubi), che moltiplicato per il coefficiente C esprime gli standard metri cubi (Smc) fatturati nel periodo. Qualora vi siano consumi stimati ne comparirà l'avviso. La bolletta fornisce anche il consumo annuo e il consumo progressivo da inizio anno.

### SERVIZIO CLIENTI E COMUNICAZIONI

In questa sezione si trovano i nostri dati e recapiti per ogni evenienza, nonché le istruzioni per comunicarci le autoletture.

### SITUAZIONE PAGAMENTI

Nella sezione "situazione pagamenti" viene notificata al cliente la presenza e l'ammontare di eventuali fatture non pagate.

### RATEIZZAZIONE

### SEGNALAZIONE GUASTI ED EMERGENZE

Tale sezione riporta il numero verde di pronto intervento gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

**INFORMATIVA BONUS SOCIALE**



FRIZZARIN S.p.A. - Loc. Hames, 1a - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

FORNITURA DEL MERCATO LIBERO  
Codice Cliente ABC00000XXXX  
Fattura n. XXXX  
Data Emissione XXXX/XXXX

**INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI**

**Bonus Sociale**  
Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentare ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visitate il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiama il n° verde 800. 100.054.

**Assicurazione Clienti Finali**  
L'ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti di gas. Ai sensi della delibera n. 152/03 e s.m.i. dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare direttamente il Cig al numero verde 800929266 o con le modalità indicate nel sito Internet [www.cig.it](http://www.cig.it) alla pagina intitolata "Assicurazione utenti finali".

**CONSUMI MEDI MENSILI.** Di seguito si riportano, per sua informazione, i consumi medi degli ultimi mesi

	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giù	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totale
mc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**COMUNICAZIONI AL CLIENTE**  
Le presenti bollette per il III - trimestre 2018 sono state calcolate in base alle nuove disposizioni imposte dall'Autorità per l'Energia Elettrica e Gas (ARERA), entrate in vigore il 01/07/18. Delibera 388/2018/R/GAS, 389/2018/R/COI.  
**LETTURE E PARTIZIONAZIONE** Delibera ARERA 229/01 e s.m.i.: la frequenza minima di letture dipende dai consumi annuali dei clienti ed è riassunta come segue per società che garantiscono al cliente la possibilità di dare autorizzate ai consumi:  
Tipologie dei consumi: Frequenza letture: Frequenza fatturazione Frizzarin S.p.A.  
Punti di ricognizione con consumo fino a 500 Smc/anno: 1 tentativo di raccolta l'anno: Trimestrale  
Punti di ricognizione con consumo da 501 a 1500 Smc/anno: 2 tentativo di raccolta l'anno: Trimestrale  
Punti di ricognizione con consumo da 1501 a 5000 Smc/anno: 3 tentativo di raccolta l'anno: Trimestrale  
Punti di ricognizione con consumo superiore a 5000 Smc/anno: 1 tentativo di raccolta mensile: Mensile  
Come comunicato nelle bollette precedenti (a partire da maggio 2017 in poi), Frizzarin S.p.A. ha adottato il suo collato sistema di letture e fatturazione con possibilità di comunicazione fidoletture 366 giorni l'anno (come previsto dal Codice di Condotta Commerciale di cui alla Del. 128/04 e s.m.i.).

**Informazioni in tema di sicurezza:**  
**LA SICUREZZA...UNA BUONA ABITUDINE.**  
Svolgervi ed installare i manometri abilitati:  
Per qualità e interesse nel l'ambito di l'impiego gas, rivolgersi sempre a tecnici abilitati.  
Lo stesso fornitore viene mantenuto libero e pulito:  
La manutenzione o il trasferimento di l'intero sistema possono essere la causa di carenze funzionamento dell'impiego a gas. Verificare periodicamente, con tecnici abilitati, l'efficienza del sistema di scarico dei fumi, vi segnalano suggerimenti se c'è la necessità e meno di interventi sul camino.  
Non avvertire lo sgorgare di vorticosità:  
Una delle regole più importanti per la sicurezza, è cercare un costante ricambio d'aria nei locali in cui sono installati gli apparecchi a gas (caldai, bruciatori, forni, piani cottura ecc.). Verificare che ci siano le aperture di ventilazione adeguate e non caricate.  
Fate sempre il mantenimento dei vostri apparecchi?  
È importante la manutenzione periodica delle apparecchiature a gas. Rivolgersi sempre a tecnici abilitati, sia per l'installazione che per la manutenzione. Anche le tubazioni vanno controllate regolarmente, sia quelle rigide, sia quelle flessibili. A tutti i rischi dovuti l'uso che deve di materiali, vanno quindi sostituiti periodicamente.  
Se avvertite odore di gas chiamare il pronto intervento:  
In caso di possibili odore di gas aprire porte e finestre ed arieggiare il più possibile i locali, evitare qualsiasi intervento (interventi elettrici, scintille, fiamme ecc.), chiudere il rubinetto del gas posizionato solitamente in presenza del fornitore. Chiamare il pronto intervento se avete di necessità.  
Non lasciare mai i bambini in funzione senza un'adeguata supervisione.

**COSTO MEDIO RIPORTATO IN BOLLETTA.** Il valore del costo medio ("totale" e "solo materia gas naturale") è dato dal rapporto tra totale euro bolletta diviso standard metri cubi gas. Tali importi sono comprensivi delle quote fissa (evoluendo ICF) e corrispettivi differenziali per scaglioni, addebitati in funzione del livello di gas consumato e possono risultare incognenti con l'effettivo prezzo del gas. Per verificare con dettaglio le tariffe applicate e le varie componenti, potete consultare il nostro sito: [www.frizzarin.it](http://www.frizzarin.it) alla voce "fornitura gas" > "tariffe prezzi".

**ELEMENTI DI DETTAGLIO**

IMPOSTE	Descrizione	Quantità	Corrispettivo Unitario	Imponibile	IVA
06/09/2018	30/09/2018	Accise usi Civili Fascia 2	27,412650 s/Mc	0,1750000	4,80 10
06/09/2018	30/09/2018	Addiz.le Regionale usi Civili Fascia 2	27,412650 s/Mc	0,0232410	0,64 10
<b>Totale imposte:</b>				5,44	
Totale imponibile				48,36	
IVA 10% su imponibile di € 17,58				1,76	
IVA 22% su imponibile di € 30,78				6,77	

**RIEPILOGO CONSUMI MEDI MENSILI**

**COMUNICAZIONI AL CLIENTE**

**RIEPILOGO DELLE IMPOSTE**

**Nella tua bolletta ci potrebbero essere anche:**

**RICALCOLI**  
Si tratta della sezione che riporta il dettaglio degli importi rifatturati a causa di una modifica dei consumi o delle condizioni economiche applicate.

**ALTRE VOCI E ARROTONDAMENTI**  
La sezione che raccoglie tutti gli importi non inclusi nelle altre voci di spesa.

**BONUS SOCIALE**  
Se applicato alla fornitura, con i relativi conteggi.

**Per trovare maggiori dettagli sulla composizione delle voci di spesa consultate il seguente link: [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)**